

I SOGNI
Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Sotto gli Orti, 3 – Gandino (BG)
C.F. e P.IVA 04033560162

Centro Socio Educativo – CSE

L'ALVEARE

Carta dei servizi

INDICE

PRESENTAZIONE

- 1. MODALITA' DI UTILIZZO E DIFFUSIONE DEL DOCUMENTO**
- 2. LA COOPERATIVA I SOGNI Onlus**
- 3. SCOPI DELLA COOPERATIVA I SOGNI**
- 4. DESTINATARI**
- 5. PRINCIPI FONDAMENTALI E GENERALI DELLA COOP. I SOGNI Onlus**
- 6. STANDAR QUALITA'**
- 7. FINALITA' E SCOPO CSE**
- 8. OBIETTIVI CSE**
- 9. SEDE**
- 10. METODOLOGIA D'INTERVENTO**
- 11. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**
- 12. ACCESSO ALLA STRUTTURA**
- 13. AMMISSIONE E DIMISSIONI DEL SERVIZIO**
- 14. CONVENZIONE CON L'ENTE INVIANTE**
- 16. VISITE DEI FAMIGLIARI AL SERVIZIO**
- 17. RETTA**
- 18. SERVIZI RESI E COMPRESI NELLA RETTA**
- 19. SERVIZI NON COMPRESI NELLA RETTA**
- 20. RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**
- 21. GESTIONE DEI RECLAMI O INADEMPIENZE**
- 22. PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA ANNUALE**

Aggiornata in data 30 Giugno 2026

IL PRESIDENTE

Finalità e scopo della Carta dei Servizi

La stesura della Carta deve costituire per il servizio un'occasione di riflessione sulla propria organizzazione, sulle modalità operative e sulla qualità globale dei servizi erogati. L'elaborazione della Carta dei Servizi inoltre può essere vista come una tappa del percorso educativo rivolto agli utenti ed ai loro familiari, affinché percepiscano questo strumento sia come legittimazione dei loro diritti sia come opportunità di partecipazione. Lo scopo principale del documento è quello di informare, dando all'utenza reale e potenziale la possibilità di sviluppare il senso di appartenenza al servizio.

1. Modalità di utilizzo e diffusione del documento

Le fasi di diffusione della Carta sono le seguenti:

- Distribuzione ai parenti degli utenti tramite incontro di presentazione;
 - Disponibilità del documento nell'ufficio del Responsabile delle relazioni con il pubblico;
 - Consegna del documento al momento della richiesta di frequenza del servizio.
- Qualora siano previsti allegati utili successivamente e pertanto non inseriti da subito nella Carta, è possibile richiederli al Responsabile delle relazioni con il pubblico.

2. Chi è La Cooperativa I SOGNI ONLUS

La Cooperativa I Sogni si è Costituita il 18/12/2014. Gestisce la CSS Casa dei Sogni: comunità nata nel 2008 dalla ristrutturazione della scuola elementare della frazione Cirano di Gandino. Gestisce il giovedì pomeriggio l'attività Spazio-Tempo-Libero (STL) che vede coinvolte persone disabili della media Valle Seriana in attività di conoscenza del territorio e ricreative con lo scopo di legarsi nel tessuto sociale dei paesi del luogo. Ha aderito al bando volontariato 2018 con il progetto Cum-pane per la lotta allo spreco alimentare e l'inserimento di persone svantaggiate nel circuito di lotta alla povertà, vincendo il bando in collaborazione con la Coop. Il Cantiere di Albino, l'associazione Mamme del Mondo e il gruppo di volontariato Associazione Legami di Pane. Gestisce il progetto APIncontriamoci con i vari laboratori annessi. Si occupa dei trasporti della propria utenza.

Si è sviluppata l'organizzazione e la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi a favore di singoli, disabili e non, della comunità, anche attraverso la formazione del personale e la richiesta di accreditamento alla regione Lombardia. Inoltre si mantiene molto attiva la partecipazione nelle attività territoriali proponendo iniziative di integrazione sociale o di sensibilizzazione verso temi di interesse umano e ambientale. Al suo interno al primo piano ci sono spazi per attività laboratoriali dove ognuno abbia il proprio ruolo, spazio e dimensione.

3. Scopi della cooperativa I Sogni

La cooperativa i Sogni Onlus, in armonia con i principi statutari:

- promuove e tutela i diritti dei disabili intellettivi e relazionali e delle loro famiglie;
- opera per rendere concreti i principi delle pari opportunità e della non discriminazione dei disabili intellettivi e relazionali e di quanti tutelano i loro diritti;
- avversa qualsiasi principio etico, religioso, giuridico o normativo che possa ridurre o eliminare la libertà e i diritti dei disabili e delle loro famiglie.

A tal fine si impegna:

- a livello politico, per sollecitare e sostenere, in sede politica e legislativa, risposte adeguate alle aspettative e ai bisogni delle persone disabili e delle loro famiglie;
- a livello sociale e culturale, a favorire concreti processi di reale integrazione ed avversare ogni forma di esclusione e di emarginazione;
- a livello istituzionale per promuovere e realizzare servizi sanitari, socio-sanitari, educativi e assistenziali rivolti alle persone disabili e alle loro famiglie.

4. Chi sono gli Utenti del CSE L'Alveare

Gli Utenti del CSE L'Alveare sono le persone con disabilità medio/lieve intellettive e relazionali della media Valle Seriana.

I destinatari del servizio sono persone con disabilità la cui fragilità consenta un' intervento educativo che possa collocarsi all'interno degli obiettivi sopra descritti.

Inoltre il CSE I' Alveare promuove e favorisce la partecipazione e la condivisione delle scelte da parte degli utenti e dei loro famigliari.

5. Principi fondamentali e generali della Cooperativa I SOGNI Onlus

La cooperativa I Sogni Onlus fa propri e adotta i principi fondamentali di:

- eguaglianza
- imparzialità
- diritto di scelta
- continuità
- partecipazione
- efficienza ed efficacia

I servizi della Cooperativa I Sogni Onlus, sono organizzate e gestite in maniera da garantire sempre agli utenti:

- accurata valutazione delle richieste e dei bisogni;
- esaustiva informazione sul servizio e sui risultati attesi;

- condivisione e partecipazione;
- personalizzazione degli interventi;
- valorizzazione e sostegno del ruolo della famiglia al fine di favorire la permanenza della persona disabile all'interno della stessa;
- rispetto della dignità e della privacy;
- rilascio scritto del consenso informato, liberamente espresso;
- affidamento a personale qualificato, abilitato, aggiornato e motivato;
- approcci, metodiche e strategie sicure, validate ed efficaci;
- condizioni di sicurezza e di rispetto delle normative vigenti;
- iniziative volte a caratterizzarsi come realtà visibili, qualificanti e propulsive della comunità;
- collaborazioni e sinergie con le risorse istituzionali, culturali e professionali;
- miglioramento della qualità della vita.

6. Standard di qualità

La cooperativa I SOGNI Onlus si impegna al raggiungimento degli standard di qualità che, per definizione, sono un processo dinamico di miglioramento continuo e graduale della qualità. Gli indicatori e gli standard vanno osservati, applicati e documentati in maniera puntuale e rigorosa.

La cooperativa I SOGNI Onlus ha individuato in via prioritaria i seguenti fattori della qualità su cui fissare i relativi standard:

- umanizzazione e personalizzazione degli interventi;
- efficienza ed efficacia dei servizi alla persona;
- diritto all'informazione e alla partecipazione;
- obblighi relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- formazione ed aggiornamento del personale.

7. Finalità e scopo del CSE L'ALVEARE

Il Centro Socio Educativo (CSE) L'ALVEARE è un servizio sociale territoriale rivolto a persone con disabilità la cui fragilità è riconducibili a interventi di tipo socio-educativi finalizzati:

- alla autonomia personale e sociale
- alla socializzazione
- al mantenimento dei livelli espressivi, cognitivi e culturali
- propedeutici all'inserimento nel mercato del lavoro.
- a favorire l'inclusione sociale della persona potenziando o sviluppando le sue autonomie personali.

8. Obiettivi del CSE L'ALVEARE

Obiettivo del servizio è garantire progetti individualizzati che consentano alla persona di mantenere o acquisire competenze sociali quali:

- muoversi autonomamente sul territorio del proprio contesto di vita
- organizzare il proprio tempo
- avere cura di sé
- intessere relazioni sociali
- mantenere o acquisire il proprio ruolo nella famiglia attraverso:
 - mantenimento / apprendimento di abilità specifiche quali: cucinare, tenere in ordine la casa, organizzare tempi e spazi familiari
 - riconoscimento e rispetto delle regole familiari e sociali
- acquisire prerequisiti per un inserimento/reinserimento lavorativo, attraverso:
 - potenziamento o sviluppo delle competenze cognitive
 - potenziamento delle abilità funzionali residue
 - riconoscimento e rispetto delle regole sociali

9. Sede

Il C.S.E. l'Alveare ha sede a Cirano, frazione di Gandino in via Sotto gli Orti, 3 al primo piano di una struttura che ospita anche al secondo e terzo piano la C.S.S. Casa dei Sogni e al piano terreno il centro anziani e la sede dell'AVIS con un piccolo ambulatorio.

Il C.S.E. è situato nel centro del paese di Cirano, e nella stessa strada è presente l'oratorio e la palestra dove svolgiamo le attività di ginnastica.

Sottostante alla struttura è presente un'area verde raggiungibile a piedi e frequentata dalla gente del posto.

Le attività connesse al servizio vengono realizzate anche attraverso il coinvolgimento delle risorse strutturali e strumentali del territorio.

10. Metodologia d'intervento

Il servizio è basato sui percorsi individualizzati, al fine di consentire ad ogni persona accolta di mantenere o raggiungere il maggior grado di autonomia possibile.

Per ogni Utente viene predisposto annualmente un progetto educativo e sociale soggetto a momenti intermedi di verifica e di eventuale riprogettazione.

Copia della verifica e del nuovo progetto viene spedito all'Ente Inviante. L'organizzazione del servizio prevede la partecipazione attiva della persona e, se del caso, della sua famiglia, al percorso socio educativo stabilito nel progetto individualizzato.

11. Organizzazione del servizio

Il servizio è aperto 48 settimane l'anno e funziona dal lunedì al venerdì di ogni settimana fatti salvi i giorni festivi dalle ore 9.00 alle ore 17.00.

Il calendario con l'indicazione precisa dei periodi di chiusura viene distribuito all'inizio di ogni anno solare.

La cooperativa I SOGNI svolge il trasporto degli utenti per raggiungere la sede del servizio e per tornare alla propria abitazione.

Il CSE è organizzato attraverso la proposizione di specifiche attività afferenti ai seguenti moduli di intervento:

- MODULO autonomie individuali
- MODULO autonomie sociali
- MODULO autonomie domestiche
- MODULO competenze motorie
- MODULO competenze cognitive e culturali
- MODULO competenze lavorative
- MODULO competenze relazionali, espressive e culturali

Sulla base degli obiettivi previsti nei Progetti Educativi Individualizzati, ad ogni utente viene proposta la frequenza a quei moduli utili al raggiungimento degli obiettivi stessi.

Per ogni modulo sono proposte diverse attività, programmate, valutate e aggiornate ogni 12 mesi da parte dell'equipe educativa. Per il dettaglio delle attività si veda il documento **"Programmazione educativa annuale"** in coda alla presente Carta dei Servizi.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì con i seguenti orari:

- 8.30/9.30 Trasporto e accoglienza
- 9.30/12.00 attività interne o esterne alla sede
- 12.00/14.00 pranzo
- 14.00/14.30 trasporti
- 14.30/16.30 ripresa attività interne o esterne alla sede
- 16.30/17 merenda e riordino laboratori
- 17/17.30 trasporti e rientro all'abitazione

12. Accesso alla struttura

Alla sede del servizio si accede attraverso l'ingresso in via Sotto gli Orti, 3 a Gandino.

Nell'area interna sono disponibili parcheggi per le persone disabili.

Il Servizio Amministrativo, situato presso l'ufficio della sede (all'ingresso della sede del CSE sulla sinistra), con orario di apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 17, è a disposizione per tutte le informazioni sulle modalità di accesso al Servizio e su ogni attività della Cooperativa I SOGNI onlus.

Previo appuntamento, utenti potenziali e famigliari possono svolgere visite guidate alla struttura con il Responsabile.

13. Ammissione al Servizio e dimissioni

L' ammissione al servizio prevede che la richiesta di inserimento debba essere presentata alla Cooperativa I SOGNI Onlus esclusivamente dall'Ente Inviante (Comune o Società del Servizio Territoriale di residenza) con il quale verrà successivamente stipulata l'apposita convenzione che regola i reciproci rapporti.

Eventuali domande di inserimento da parte di famiglie o privati verranno dirottate agli Enti Pubblici di residenza preposti alla presa in carico delle persone disabili.

La richiesta di inserimento deve essere accompagnata da dettagliata documentazione anamnestica, sanitaria e sociale utile ad inquadrare il caso al fine di cogliere gli elementi caratteristici del soggetto e poter valutare la sussistenza dei pre-requisiti richiesti.

Nel caso vi sia la disponibilità di posti per nuovi inserimenti, viene avviato un iter che prevede:

- colloqui con il soggetto ed i famigliari
- un periodo di osservazione da un minimo di un mese a un massimo tre mesi
- tenuta della scheda di osservazione diretta attraverso apposita scheda
- valutazione dei dati
- comunicazione dell'esito - positivo o negativo - alla domanda d'inserimento
- organizzazione dell'inserimento.

Dimissioni dal Servizio

Le dimissioni dal servizio avvengono:

- su richiesta dell'utente, della famiglia o del servizio inviante;
- su proposta dell'équipe educativa della Cooperativa I SOGNI Onlus;
- a fronte di una valutazione congiunta tra servizio, utente, famiglia ed ente inviante.

14. Convenzionamento con l'Ente Inviante

L'inserimento dei soggetti nel servizio è subordinato alla stipula di una convenzione tra la Cooperativa I Sogni Onlus e l'Ente Inviante (Comune o Società del Servizio Territoriale di residenza).

In tale convenzione vengono definiti:

- durata dell'inserimento
- modalità di ammissione e dimissione

- natura dei servizi offerti e modalità di valutazione
- determinazione della retta sulla base dei servizi richiesti

15. Figure di riferimento e coordinamento

Presidente pro-tempore e Legale Rappresentante della Cooperativa I Sogni Onlus: Imberti Lucia

Responsabile del Servizio: Alberto Parolini

Per la realizzazione del progetto del servizio, la Cooperatrice I Sogni Onlus si avvale di un'équipe di operatori composta dalle seguenti figure professionali:

- Coordinatore: Agnese Merla - Psicologa
- Educatori: Ratti Fabio, Scelza Rossana, Coter Patrizia, Parolini Alberto
- Maestri d'Arte: Matteo Caglioni

16. Visite dei famigliari al servizio

Le visite da parte dei famigliari dell'Utente sono possibili tutti i giorni senza orari prestabiliti; per evitare di non trovare l'Utente presso il servizio a causa di un'uscita esterna, è consigliabile dare preavviso alla segreteria o agli operatori del gruppo di presa in carico.

17. Retta

Annualmente la Cooperativa Sociale I Sogni onlus definisce:

- le rette mensili per la frequenza del servizio a tempo pieno
- le rette mensili per la frequenza del servizio a tempo parziale
- le rette mensili per il mantenimento del posto

Le rette vengono così definite:

- a) La retta giornaliera compresa di pasto è di Euro 81,00 al giorno + iva 5%.
- b) La retta per la frequenza è calcolata in base al numero di presenze mensili.
- c) Ulteriori variazioni vengono calcolate in proporzione alle giornate di frequenza previste nel progetto individualizzato concordato con l'Ente inviante.

In caso di assenza dell'utente dal CSE, fino al 15° giorno è dovuta la retta per intero detratta la quota pasto giornaliera di 5 Euro.

A partire dal 16° giorno di assenza dal CSE è dovuta la retta per il mantenimento del posto che equivale al 50% della retta giornaliera stabilita e per un massimo di 6 mesi, dopo tale periodo non sarà più garantito la tenuta del posto.

Il pagamento della retta è a carico dell'Ente Inviante in compartecipazione con i soggetti privati, la quota di compartecipazione è stabilita in percentuale dell'ISEE dell'utente.

Per informazioni sulle rette, rivolgersi alla segreteria: 035 745.466

18. Servizi resi e compresi nella retta

La Cooperativa I Sogni Onlus si impegna alla conduzione del servizio in conformità agli indirizzi e per il perseguimento degli obiettivi propri dell'unità di offerta, così come definiti dalle normative vigenti in materia.

La Cooperativa I Sogni Onlus assicurerà il servizio secondo il calendario emanato all'inizio di ogni anno.

Sono inoltre compresi nella retta:

- Il pasto di mezzogiorno presso la CSS Casa dei Sogni.
- La presa in carico dell'Utente attraverso le procedure previste dal Progetto Educativo Individualizzato
- Le attività previste all'interno del Progetto Educativo Individualizzato (fatte salve quelle elencate al capitolo successivo)

La Cooperativa I Sogni Onlus provvede inoltre per gli Utenti del servizio, a stipulare un'assicurazione per la responsabilità civile a copertura degli eventuali danni, cagionati ai soggetti all'interno del servizio, a sé stessi, agli altri soggetti, agli operatori e a terzi. La Cooperativa I Sogni Onlus provvede a stipulare le opportune assicurazioni per il personale e i volontari che operano nella struttura.

19. Servizi non compresi nella retta

Restano a carico dell'Utente o dei famigliari o dell'Ente Inviante le seguenti spese: · eventuali soggiorni di vacanza e spese mediche.

20. Rilevazione del grado di soddisfazione

Annualmente viene distribuito ai famigliari o ai tutori degli Utenti un questionario in forma anonima per il rilevamento del grado di soddisfazione, contenente in allegato anche una scheda per esprimere lamentele o apprezzamenti relativi al servizio offerto.

Questionario di valutazione del Servizio

Il Suo familiare frequenta volentieri il CSE “l’Alveare”?:

- ☐ Sempre
- ☐ Quasi sempre
- ☐ A volte
- ☐ Raramente
- ☐ Non saprei

Perché.....

Come valuta gli ambienti che accolgono il Suo familiare?

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente
- ☐ Pessimo

Perché.....

Come valuta l’intervento degli operatori sul Suo familiare?

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente
- ☐ Pessimo

Perché?.....

Come valuta il rapporto tra operatori del Servizio e famiglia?

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente
- ☐ Pessimo

Perché?.....

Come valuta le attività/situazioni educative realizzate all'interno dell’ “Alveare”?

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente
- ☐ Pessimo

Perché?.....

Come valuta le attività/situazioni educative realizzate all'esterno dell’ “Alveare”?

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente
- ☐ Pessimo

Perché?.....

Come valuta la disponibilità del Responsabile/operatori?

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente
- ☐ Pessimo

Perché?.....

Come valuta la professionalità/livello di preparazione del Responsabile/operatori dell' "Alveare"?

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente
- ☐ Pessimo

Perché?.....

Come valuta il servizio mensa?

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente
- ☐ Pessimo

Perché?.....

L' "Alveare" è in grado di rispondere alle esigenze del suo familiare?

- ☐ Sempre
- ☐ Quasi sempre
- ☐ A volte
- ☐ Raramente
- ☐ Non saprei

Perché?.....

L' "Alveare" è in grado di rispondere alle esigenze di voi familiari?

- ☐ Sempre
- ☐ Quasi sempre
- ☐ A volte
- ☐ Raramente
- ☐ Non saprei

Perché?.....

Come valuta i periodi di inserimento del suo familiare nell' "Alveare"?

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente
- ☐ Pessimo

Perché?.....

Come ha vissuto i periodi di distacco del suo familiare dal contesto domestico?

.....
.....
.....
.....

Come ha visto il suo familiare dopo i periodi di inserimento nell' "Alveare"?

- ☐ Molto tranquillo
- ☐ Tranquillo
- ☐ Abbastanza tranquillo
- ☐ Agitato
- ☐ Non saprei

Perché?.....

Suggerimenti/proposte per migliorare l' "Alveare"?:

.....
.....
.....
.....

Il questionario è stato compilato da:

- ☐ Padre
- ☐ Madre
- ☐ Sorella
- ☐ Fratello
- ☐ Altro (specificare)

Il questionario e la scheda delle lamentele e apprezzamenti possono essere inoltrate in forma anonima depositandoli nella cassetta posta al di fuori dell'ufficio o, in alternativa, consegnandole direttamente al Responsabile del servizio.

Entro tre giorni dal ricevimento di eventuali lamentele, il Responsabile – o in caso di sua prolungata assenza una persona delegata - fornirà le risposte dovute. I dati relativi al sistema di valutazione, una volta aggregati ed elaborati, vengono socializzati attraverso la redazione di un report distribuito a tutti gli utenti, ai famigliari e agli operatori.

21. GESTIONE DEI RECLAMI O INADEMPIENZE

La cooperativa I Sogni garantisce una funzione di tutela nei confronti dei propri interlocutori che possono sporgere reclamo, attraverso modalità scritte di persona, o via e-mail responsabile@cooperativaisogni.it. In particolare, le famiglie hanno a disposizione un apposito modulo, che è possibile richiedere al Responsabile del Servizio, per la segnalazione di disservizi, atti o comportamenti che abbiano limitato la fruibilità del servizio erogato. I reclami vanno indirizzati al Consiglio di Amministrazione e al Responsabile del Servizio che analizzandone e valutandone nella prima riunione del C.d.A. dando risposta entro 15 giorni.

In caso di controversie è possibile rivolgersi all'ufficio di pubblica tutela dell'ATS di Bergamo di via Gallicciolli n°4, 24121 Bergamo telefono: 035-385111 fax: 035-385245 o agli uffici di relazione con il pubblico dislocati nella provincia.

Modulo reclami e suggerimenti

Gentile signora, egregio signore,
può compilare questo modulo per segnalare eventuali disservizi, problemi, difficoltà, oppure per inviare suggerimenti e consigli in merito al funzionamento dei servizi e agli standard di qualità fissati dalla Carta dei Servizi del C.S.E. "L'Alveare".

La ringraziamo in anticipo per la sua collaborazione.

La informiamo che tutti i moduli compilati saranno trasmessi al Consiglio di Amministrazione e che verranno tenuti in considerazione per il miglioramento del servizio.

Ai reclami verrà data una risposta scritta entro 15 giorni dal ricevimento del reclamo.

Nome e cognome _____
 luogo di nascita _____ data di nascita _____
 via _____ n. _____ CAP _____
 città _____ prov. _____
 tel. _____ fax _____ e-mail _____

barrare la casella e compilare la parte corrispondente:

() Utente della Casa dei Sogni _____
 () Parente / o chi ne fa le veci (indicare il grado di parentela o la qualifica) _____
 del sig./sig.ra _____
 utente della Casa dei Sogni _____

firma _____

☐ il mio reclamo (si prega di barrare la casella)

() il mio suggerimento / la mia proposta

OGGETTO

--

NOTE

- Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni.
- Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003:
"Il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato unicamente all'esame della segnalazione e ad informarla sull'esito della sua comunicazione.
Il conferimento dei dati non è obbligatorio; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di ottenere risposta.
Il trattamento sarà effettuato da soggetti incaricati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196. I dati potranno essere comunicati ad altri Enti solo per i fini istituzionali inerenti l'espletamento della sua richiesta. Il responsabile del trattamento è il Presidente del Consiglio di Amministrazione della Casa dei Sogni."

SPAZIO RISERVATO ALLA CASA DEI SOGNI

Ricevuta da _____ con qualifica di _____
in data _____

MENU' TIPO DI TRE SETTIMANE

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
PRANZO	Pasta carbonara Insalata 1 frutto	Merluzzo con zucchine, pane 1 frutto	Risotto formaggi, carote 1 frutto	Tacchino con ceci, pane 1 frutto	Frittata con zucchine, pane 1 frutto	Braciole con insalata, pane 1 frutto	Polenta taragna pomodori Frutta
CENA	Pollo con cornetti, pane 1 frutto	Pancotto Philadelfia 1 frutto	Tonno e piselli Pane 1 frutto	Zuppa d'orzo Pomodori 1 frutto	Pasta ai fagioli Carote 1 frutto	Crema di zucca Erbette pane 1 frutto	Bresaola, uova sode, purè patate 1 frutto
PRANZO	Pollo con melanzane, pane 1 frutto	Riso giallo con verdure grigliate, 1 frutto	Tacchino con cornetti, pane 1 frutto	Pasta al ragù Finocchi 1 frutto	Torta salata Uova e spinaci 1 frutto	Seppie e piselli Insalata, pane 1 frutto	Spezzatino con Peperoni, pane 1 frutto
CENA	Zuppa di farro Crescenza 1 frutto	Trota al forno con Olive e pomodorini, pane, 1 frutto	Crema di cipolle Funghi pane 1 frutto	Piadina fontina Prosciutto, carote 1 frutto	Zucchine ripiene, pomodori, pane 1 frutto	Crema di ceci Carote, pane 1 frutto	Risotto radicchio e provola, insalata, 1 frutto
PRANZO	Pasta al ragù Zucchine trifolate 1 frutto	Torta salata uova pancetta e coste Insalata, 1 frutto	Pangasio impanato pomodori insalata, pane e 1 frutto	Tacchino con piselli, pane 1 frutto	Riso ai porri Finocchi 1 frutto	Bistecca ai ferri Spinaci pane 1 frutto	Pasticcio mozzarella e pomodori, carote 1 frutto
CENA	Pollo con patate Insalata, 1 frutto	Peperoni gratinati con caprino, pane 1 frutto	Pasta al pesto Melanzane 1 frutto	Frittata patate e cipolle, pane insalata 1 frutto	Salmone con carote Pane, 1 frutto	Minestrone di verdure, pane, pomodori, 1 frutto	Pizza farcita Carote 1 frutto

I SOGNI
Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Sotto gli Orti, 3 – Gandino (BG)

C.F. e P.IVA 04033560162

CENTRO SOCIO EDUCATIVO

“L'ALVEARE”

Programmazione educativa annuale

(aggiornamento 2024)

Le attività del C.S.E. si svolgeranno dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 e si pongono i seguenti obiettivi:

- Favorire i processi di autonomia personale
- Mantenimento e potenziamento delle abilità possedute
- Coinvolgimento nella gestione del centro
- Attività di socializzazione
- Esercitare l'espressività individuale
- Sostenere le famiglie nel lavoro quotidiano di cura ed educazione del figlio disabile

Il presente progetto contempla una serie di attività socio-educative stabilite sulla base di un programma annuale. Realizzare interventi in forma di laboratorio permette agli operatori di lavorare sul soggetto singolo e comprenderne le specificità, ma permette anche l'osservazione dell'utente all'interno del gruppo.

La valutazione dei laboratori viene effettuata ogni dodici mesi secondo i seguenti criteri:

- miglioramenti /benefici del soggetto
- partecipazione alle attività
- criticità

Piscina

Attraverso il laboratorio di piscina si favorisce un graduale approccio all'acquaticità e una crescita nell'ambito dell'igiene e dell'autonomia individuale.

L'attività viene svolta il lunedì mattina e il giovedì pomeriggio e si divide in diversi momenti.

La prima parte è dedicata al nuoto nella vasca grande: una volta valutato il livello di partenza del partecipante si svolgono esercizi per rinforzare braccia e gambe, nuoto libero in sicurezza (con il salvagente), sempre accompagnati dall'operatore che dà indicazioni per migliorare la tecnica di nuoto e cyclette.

La seconda parte si svolge nella vasca piccola dove possiamo dedicare gli ultimi 15 minuti al rilassamento nell'acqua calda, favorendo anche il dialogo e la socializzazione tra ragazzi e con gli esterni.

Il laboratorio conclude con il momento autonomia e igiene personale, attraverso la doccia e la vestizione è possibile capire il loro livello di autonomia e lavorare per rafforzare o mantenere le capacità acquisite in questo ambito.

OBIETTIVI:

1. Rilassamento
2. Esercizio fisico
3. Miglioramento degli stili di nuoto
4. Igiene personale

Laboratorio di cucina

E' previsto un laboratorio di cucina finalizzato alla preparazione dello spuntino di frutta, semplici mansioni di aiuto alla cuoca (pulizia verdure ecc.) e l'apparecchiatura dei tavoli.

Il laboratorio permette di esercitare abilità manuali, utilizzando adeguatamente gli strumenti domestici, sotto la supervisione dell'operatore. Inoltre il laboratorio consente di sperimentare e rafforzare l'autonomia individuale e di stimolare le abilità cognitive e la collaborazione con gli altri.

All'inizio dell'attività facciamo un piccolo programma di educazione alimentare finalizzato a fornire semplici nozioni sulle caratteristiche e gli abbinamenti degli alimenti.

OBIETTIVI:

1. Riconoscimento degli alimenti e della corretta modalità di maneggiarli, di utilizzarli, di conservarli
2. utilizzo utensili e strumenti domestici, esercizio della manualità fine
3. Capacità di eseguire una semplice mansione, comprenderla nei suoi vari passaggi e portarla a termine con l'obiettivo di un prodotto finale ad utilizzo del gruppo
4. preparazione adeguata della tavola e stimolo delle capacità cognitive
5. stimolo della capacità di collaborazione con gli altri

Progetto *Cum-pane*

Questo progetto si è formato nel 2018, nasce come sostegno alle famiglie bisognose del territorio e riduzione dello spreco alimentare.

Nello specifico l'attività inizia presso il supermercato coinvolto nel progetto, dove ci occupiamo di caricare le varie cassette con i prodotti alimentari prossimi alla scadenza. Ci dirigiamo allo spazio hub (bottega situata a Gandino) dove scarichiamo le cassette e iniziamo a suddividere il contenuto. Con la lista delle famiglie a cui viene destinato il cibo prepariamo nuove cassette che poi consegniamo ai diretti interessati (che arrivano direttamente in loco o ci aspettano presso la loro abitazione).

Questa attività ci permette di inserirci nel territorio come risorsa di sostegno a famiglie in difficoltà, consentendoci di ottenere visibilità sociale e di conoscere/relazionarci con persone nuove.

OBIETTIVI:

1. Comprensione delle finalità del progetto
2. Autonomia nel carico/scarico dei prodotti
3. Capacità organizzative
 - divisione dei generi alimentari
 - attenzione allo stato di conservazione, se ci sono prodotti deteriorati vanno selezionati e buttati
 - preparazione delle cassette per lo smistamento, tante quante le famiglie coinvolte
4. Collaborazione con i compagni
5. Relazioni con gli esterni
6. Autonomia nella consegna a domicilio (individuare la casa, suonare il campanello...)

Laboratorio domestico

Attività che permette agli utenti di comprendere l'importanza della cura del proprio spazio e di abitare e lavorare in un ambiente pulito.

Si svolge una/due volte a settimana (negli altri giorni c'è del personale qualificato), per questo il laboratorio non mira alla pulizia effettiva della struttura, bensì al coinvolgimento dei ragazzi e alla loro responsabilizzazione. Si cerca di valorizzare le specificità e le abilità di ognuno finalizzandole all'acquisizione di ancora maggiori autonomie. In questo laboratorio abbiamo deciso di avvalerci di uno schema (visibile a tutti) con le varie mansioni svolte, per dare soddisfazioni ai vari ragazzi che vedono il loro operato e per permettere una turnazione più equilibrata. Le attività proposte sono: riordino degli armadi, pulizie domestiche varie e smistamento della raccolta differenziata.

OBIETTIVI:

1. Comprendere l'importanza di questa attività
2. Incrementare l'autonomia
3. Favorire la collaborazione tra i ragazzi

Trekking

L'esercizio fisico è un mezzo sia per il mantenimento del benessere fisico sia per incontrare nuove persone in paese. L'attività inizia presso la nostra sede di Cirano e si svolge nel paese di Gandino, permettendo nel contempo di svolgere utili commissioni (farmacia, biblioteca, ecc.). Il gruppo dei partecipanti viene formato in base alle condizioni fisiche e alle reali possibilità di movimento, in modo da consentire uno svolgimento in sicurezza e un adeguato rapporto numerico tra utenti e operatori.

Durante questa attività abbiamo deciso di darci una gratifica con una tappa al bar (che funge anche da stimolo), in questo modo possiamo anche valutare la capacità di riconoscimento del denaro e le abilità matematiche nel contare i soldi al momento del conto.

OBIETTIVI:

1. promuovere il benessere psico-fisico
2. capacità di relazionarsi all'interno e all'esterno del gruppo
3. riconoscimento dei pericoli sulla strada

4. giusta amministrazione del denaro
5. Svolgimento di semplici commissioni in autonomia

Laboratorio Apicoltura

Attività che rientra nel progetto "Apincontriamoci", in questo laboratorio i ragazzi apprendono come funziona la vita delle api e imparano passo-passo a prendersene cura.

Il laboratorio si svolge tutto l'anno, offrendo differenti mansioni a seconda del periodo dell'anno, anche se l'attività è più intensa in primavera-estate quando le api iniziano a uscire dalle arnie. Viene attuato con ogni situazione metereologica e questo permette ai ragazzi di capire cosa significa prendersi cura di un altro essere vivente.

Nel corso dell'anno gli utenti apprendono tutte le nozioni e tecniche apistiche e, se le api sono seguite nel modo corretto, in primavera- estate si può produrre miele, permettendo anche una proiezione sull'esterno con la vendita del prodotto. Regolarmente realizziamo anche bomboniere o confezioni regalo su richiesta, attività che rende visibile e gratificante agli utenti i risultati del proprio lavoro.

Giunti in apiario i ragazzi devono preparare l'attrezzatura necessaria allo svolgimento dell'attività (affumicatore, maschere...) poi si vestono con le apposite protezioni e si dirigono alle arnie dove controllano l'attività delle api, il loro stato di salute, si occupano della manutenzione e pulizia dell'apiario e della stesura di un diario dell'attività.

OBIETTIVI:

1. Adeguamento e integrazione in un contesto nuovo
2. Comprensione della vita delle api
3. Acquisire conoscenza e autonomia nell'uso delle varie attrezzature
4. Consentire maggiore visibilità all'esterno e dare vita a collaborazioni con altre realtà
5. Sviluppo capacità manuali e cognitive

Laboratorio Artistico

Laboratorio di espressione artistica che ci permette di valutare manualità e padronanza degli strumenti e la collaborazione tra ragazzi.

Attraverso la realizzazione dei loro lavori è possibile aumentare la consapevolezza di sé e la propria autostima favorendo l'inclusione sociale.

In particolare questa attività si struttura all'interno del più ampio progetto "Apincontriamoci", con la fase di decorazione delle arnie che poi vengono vendute presso la sede dell'Associazione apicoltori di Bergamo.

Avere un progetto che funge da collante tra diverse attività permette ai ragazzi di lavorare con più consapevolezza, facilita il lavoro di squadra e la vendita finale conferisce maggiore soddisfazione (sono a conoscenza che il loro lavoro viene acquistato da persone esterne).

OBIETTIVI:

1. comprensione del progetto più ampio "Apincontriamoci"
2. sviluppo e mantenimento delle capacità creative attraverso l'individuazione e l'impiego di strumenti e tecniche diverse.
3. Collaborazione tra compagni
4. Maggiore visibilità sul territorio
5. Responsabilizzazione al riordino finale

Laboratorio di falegnameria

La falegnameria può essere intesa come terapia occupazionale, per le sue caratteristiche e svariate modalità di utilizzo. Durante questa attività i ragazzi possono sperimentare e incrementare le loro abilità manuali, sperimentano il recupero di materiali, si rivolgono all'esterno costruendo oggetti di vario tipo. Inoltre, all'interno del più ampio progetto "Apincontriamoci", gli utenti diventano creatori e fornitori diretti del laboratorio artistico (costruendo le arnie).

L'attività si svolge una volta a settimana permettendo la realizzazione di oggetti in legno mediante l'uso di attrezzature manuali e macchinari di semplice e sicuro utilizzo che possono essere adattati alle difficoltà dei ragazzi. Vengono perseguite anche finalità relazionali: la collaborazione e l'aiuto reciproco favoriscono la crescita della propria autostima e tali conquiste possono essere trasferite nella vita quotidiana.

OBIETTIVI:

1. ideazione e creazione di semplici manufatti in legno
2. Mantenimento e rinforzo delle proprie abilità manuali
3. Sperimentazione e utilizzo di strumenti e tecniche diverse
4. collaborazione e aiuto reciproco
5. comprensione del più ampio progetto "Apincontriamoci"
6. incremento della visibilità sul territorio
7. Responsabilizzazione al riordino finale del laboratorio

Attività di cura di sé / igiene / doccia

All'interno della frequenza al CSE vengono valorizzati momenti dedicati all'igiene personale, talvolta alla doccia (se previsto del progetto individuale) e, in generale alla cura di sé e all'estetica.

Attentamente perseguita è anche l'autonomia nell'igiene orale, svolta dopo pranzo: ogni utente ha il suo spazzolino personale e con la supervisione dell'operatore si procede ad un'accurata pulizia dentale.

Periodicamente ci avvaliamo del servizio di volontari (parrucchiere uomo/donna, estetiste) che offrono la propria professionalità per chi desidera, in accordo con i familiari, effettuare cure estetiche (manicure, pedicure, depilazioni...) o taglio e colore ai capelli.

OBIETTIVI:

1. Comprensione dell'importanza di una corretta igiene e cura di sé
2. Mantenimento delle autonomie in quest'area
3. Momento di attenzioni e cure personalizzate

Extra

Nella vita quotidiana del centro uno spazio importante è dedicato alla socializzazione e allo stare insieme. Ogni giorno sono previsti nel programma momenti liberi di convivialità dove permettere e valorizzare la relazione tra ospiti, tra ospiti e operatori e tra ospiti e persone esterne.

La mattinata inizia infatti sempre con un momento di accoglienza dove al ci si prende cura della relazione con l'altro.

Oltre alle attività laboratoriali sopra descritte, vengono proposti giochi di società, tombola, karaoke, ecc. con finalità di svago e consolidamento del gruppo.

Inoltre vengono svolte attività aggiuntive nel corso dell'anno: gite in montagna, visite a musei, gite sportive e socializzanti, ecc. che consentono di sperimentare nuovi contesti, incontrare altre realtà, conoscere il proprio territorio.

Programmazione settimanale

Si riporta di seguito lo schema indicativo delle attività settimanali (il seguente programma può subire variazioni per ragioni organizzative).

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
ore 8,45	Trasporto	Trasporto	Trasporto	Trasporto	Trasporto
ore 9	Accoglienza	Accoglienza	Accoglienza	Accoglienza	Accoglienza
ore 9,30	Doccia (solo se necessario e se concordato con la famiglia)	Doccia (solo se necessario e se concordato con la famiglia)	Doccia (solo se necessario e se concordato con la famiglia)	Doccia (solo se necessario e se concordato con la famiglia)	Doccia (solo se necessario e se concordato con la famiglia)
ore 10	Piscina /lab. cucina	Laboratorio domestico / progetto Cum Pane	Laboratorio di cucina / Trekking / lab. apicoltura	Laboratorio di cucina / laboratorio domestico	Laboratorio di cucina / trekking / falegnameria /lab. artistico
ore 11	Spuntino di frutta	Spuntino di frutta	Spuntino di frutta	Spuntino di frutta	Spuntino di frutta
ore 12	Pranzo e riassetto	Pranzo e riassetto	Pranzo e riassetto	Pranzo e riassetto	Pranzo e riassetto
ore 14	Relax	Relax	Relax	Relax	Relax
ore 15	Laboratorio artistico / falegnameria	Attività di cura di sé	Palestra / karaoke / tombola	Piscina / Laboratorio artistico / Falegnameria	Giochi liberi / Trekking
ore 16,30	Merenda	Merenda	Merenda	Merenda	Merenda
ore 17	Trasporto	Trasporto	Trasporto	Trasporto	Trasporto